

Jak postupovat při zprovoznění služby Auriga SaaS Monitor (řešení pro monitoring a vzdálený dohled IT infrastruktury)

1) Objednávka - prosím uveďte

- a. název firmy (koncového uživatele služby),
- b. název objednávané služby dle nabídky,
- c. počet monitorovaných PC a serverů,
- d. kontakt na odpovědnou osobu (technického zástupce) pro alerting (e-mail, mobil).

2) Aktivace služby Auriga SaaS Monitor

Klient obdrží instalační balíček monitorovacího agenta a odkaz na management dashboard <https://monitor.auriga-saas.eu/dashboard/>. Ten má klient k dispozici v read only módu. Přístupové údaje do dashboardu klient obdrží prostřednictvím SMS.

3) Konfigurace služby Auriga SaaS Monitor

Konfigurace služby probíhá na straně Auriga Systems po nainstalování agenta na monitorované systémy.